

**PODSTAWY PSYCHOPATOLOGII**  
**I WYBRANE ZASADY OBSŁUGI INTERESANTA PUP Z ZABURZENIEM PSYCHICZNYM**  
**(szkolenie dla pracowników urzędów pracy)**

**szkolenie on-line, 9 czerwca 2025 r.**

**Wykładowca**

Absolwentka Instytutu Profilaktyki Społecznej i Resocjalizacji Uniwersytetu Warszawskiego, Studium Socjoterapii, Szkoły Trenerów afiliowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Studium Przeciwdziałania Przemocy Polskiego Instytutu Zdrowia. Terapeuta Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (TSR), mediator, certyfikowany superwizor pracy socjalnej. Członek Komisji Rewizyjnej Polskiego Towarzystwa Superwizji Pracy Socjalnej.

**Program**

Celem szkolenia jest nabycie niezbędnej wiedzy na temat zaburzeń psychicznych, psychospołecznej sytuacji tych osób oraz umiejętności obserwacji i podstawowych zasad komunikacji w kontakcie z interesantem zaburzonym psychicznie. Szkolenie ma również na celu wyposażenie uczestników w umiejętności efektywnej komunikacji, w tym umiejętności kontroli emocji i zachowania podczas interakcji z osobą zaburzoną psychicznie oraz postępowania w sytuacjach trudnych z udziałem osób z określonymi rodzajami zaburzeń.

Tematyka szkolenia:

1. zaburzenia psychiczne - pojęcia, podział i charakterystyka poszczególnych rodzajów;
2. ocena osoby pod kątem zaburzeń psychicznych (i innych czynników) podczas bezpośredniego kontaktu i w procesie budowania relacji przez pracownika urzędu pracy;
3. zasady komunikacji w bezpośrednim kontakcie z klientem zaburzonym psychicznie, w tym wybrane przyczyny nieprawidłowej komunikacji, kanały komunikowania się, komunikacja niewerbalna, metody skutecznego słuchania, style komunikacyjne i ich znaczenie dla budowania relacji pomocowej, narzędzia kierowania rozmową, strategię radzenia sobie z trudnymi zachowaniami interesantów i trudnymi sytuacjami.

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> | <b>1. KLASYFIKACJA ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH:</b><br><b>1) Międzynarodowa Statystyczna Klasyfikacja Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10</b><br><i>(International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems)</i><br><b>2) System diagnozy i klasyfikacji zaburzeń psychicznych</b> <i>(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, DSM)</i><br><b>2. ZABURZENIA PSYCHICZNE - POJĘCIA, PODZIAŁ I CHARAKTERYSTYKA WYBRANYCH RODZAJÓW:</b> |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <b>1)</b> zaburzenia psychotyczne – psychozy<br><b>2)</b> zaburzenia niepsychotyczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2.</b> | <b>3. PSYCHOZA - RODZAJE I OBJAWY CHOROBY:</b><br>1) Typy i objawy psychozy<br><b>4. ZABURZENIA UROJENIOWE:</b><br>1) Typy i objawy urojeń<br><b>5. SCHIZOFRENIA:</b><br>1) Objawy pozytywne (wytwórcze) i objawy negatywne schizofrenii<br>2) Postacie schizofrenii                                                                                                                                     |
| <b>3.</b> | <b>6. CHOROBA AFEKTYWNA DWUBIEGUNOWA:</b><br>1) Podtypy choroby afektywnej dwubiegunowej<br>2) Objawy choroby afektywnej dwubiegunowej<br><b>7. DEPRESJA:</b><br>1) Objawy depresji wg. DSM<br>2) Typy zaburzeń depresyjnych wg. ICD<br>3) Postacie depresji                                                                                                                                             |
| <b>4.</b> | <b>8. ZABURZENIA NERWICOWE (LĘKOWE):</b><br>1) Klasyfikacja wg ICD:<br>2) Zaburzenia lękowe w postaci fobii<br>3) Inne zaburzenia lękowe                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>5.</b> | <b>9. ZABURZENIA PSYCHOORGANICZNE:</b><br>1) Przyczyny i objawy zaburzeń organicznych<br><b>10. ZABURZENIA OSOBOWOŚCI:</b><br>1) Ogólne objawy wg. DSM<br>2) Zaburzenia osobowości wg Millona i ich charakterystyka                                                                                                                                                                                      |
| <b>6.</b> | <b>11. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ INTELEKTUALNA:</b><br>1) Klasyfikacja deficytów intelektualnych<br>2) Całościowe zaburzenia rozwoju<br>3) Wybrane cechy charakterystyczne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną<br><b>12. AUTYZM:</b><br>1) Zaburzenia ze spektrum autyzmu ( <i>ASD, autism spectrum disorder</i> ) - cechy i objawy<br>2) Dorośli z nierozpoznanym ASD<br>3) Objawy autyzmu u dorosłych |
| <b>7.</b> | <b>13. ALKOHOLIZM:</b><br>1) Zaburzenia psychiczne w chorobie alkoholowej<br>2) Zespoły otępienne, zaburzenia osobowości i zachowania<br>3) Alkoholowy zespół abstynencyjny (AZA - alkoholowy zespół odstawienny)                                                                                                                                                                                        |
| <b>8.</b> | <b>14. INTERAKCJA/RELACJA Z I NTERESANTEM Z ZABURZENIEM PSYCHICZNYM</b><br>1) Komunikacja w bezpośrednim kontakcie: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nieprawidłowa komunikacja - blokady komunikacyjne</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>2) Wybrane strategie radzenia sobie z trudnymi interesantami i sytuacjami<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 5 kroków zachowania w sytuacjach trudnych</li></ul></li><li>3) Agresja w przebiegu zaburzeń<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sugestie dotyczące postępowania w konkretnych przypadkach:<ul style="list-style-type: none"><li>○ interesant psychotyczny</li><li>○ interesant z zaburzeniami myślenia</li><li>○ interesant o cechach antyspołecznych</li><li>○ interesant w ostrym stresie</li><li>○ interesant „osoba agresywna”</li></ul></li></ul></li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Informacje organizacyjne

**Koszt udziału w szkoleniu:** 590 zł/os. (brutto)

**Cena obejmuje:** udział w szkoleniu, materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej oraz zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w oparciu o rozporządzenie MEN z 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. 2023 r., poz. 2175).

**CZAS TRWANIA:** 5 godzin (9.00 – 14.00)

**FORMA:**

- szkolenie on-line
- wykład
- prezentacja (w materiałach szkolenia)
- dyskusja panelowa (w miarę możliwości technicznych)

**WYMAGANIA SPRZĘTOWE:**

- łącze internetowe o wystarczającej przepustowości
- komputer/laptop/smartfon umożliwiający komunikację on-line
- oprogramowanie do komunikacji on-line
- kamera internetowa (opcjonalnie)

**Koordynator szkolenia:** Jacek Kalisz, 601 092 094, [jk@ccku.pl](mailto:jk@ccku.pl)